



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็น เครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของตำบลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ทรพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการพัฒนาบริการสาธารณะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

- ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
- ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา ๔ ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ ๑ ๒๕๖๑		ปีที่ ๒ ๒๕๖๒		ปีที่ ๓ ๒๕๖๓		ปีที่ ๔ ๒๕๖๔		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๒๕	๑,๙๓๓,๔๐๐	๒๕	๑,๙๓๓,๔๐๐	๒๕	๑,๙๓๓,๔๐๐	๒๕	๑,๙๓๓,๔๐๐	๑๐๐	๗,๗๓๓,๖๐๐
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๕	๑๒,๘๖๐,๐๐๐	๕๔	๓๑,๖๐๙,๘๐๐	๖๖	๓๗,๓๘๙,๘๐๐	๔๗	๑๙,๒๘๙,๘๐๐	๒๐๒	๑๐๑,๑๔๙,๐๐๐
ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๓	๗๘๐,๐๐๐	๑๓	๗๘๐,๐๐๐	๑๓	๗๘๐,๐๐๐	๑๓	๗๘๐,๐๐๐	๕๒	๓,๑๒๐,๐๐๐
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๓๔	๑๐,๘๘๓,๐๐๐	๓๔	๑๑,๐๘๖,๐๐๐	๓๔	๑๑,๒๘๙,๐๐๐	๓๔	๑๑,๕๑๓,๐๐๐	๑๓๖	๔๔,๗๗๑,๐๐๐
ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ทรพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖	๙๓๐,๐๐๐	๑๖	๑,๓๓๐,๐๐๐	๑๗	๒,๑๐๐,๐๐๐	๑๖	๒,๐๙๐,๐๐๐	๖๕	๗,๒๐๐,๐๐๐
ด้านการพัฒนาบริการสาธารณะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๓	๕๐๐,๐๐๐	๓	๕๐๐,๐๐๐	๓	๕๐๐,๐๐๐	๓	๕๐๐,๐๐๐	๑๒	๒,๐๐๐,๐๐๐
รวม	๑๒๖	๑๖,๓๑๒,๔๐๐	๑๔๕	๔๗,๒๓๙,๒๐๐	๑๕๘	๕๓,๙๙๒,๒๐๐	๑๓๘	๒๔,๖๐๔,๗๑๓	๕๖๙	๑๖๕,๙๗๔,๐๐๐

๒. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสี่ปี	บรรจุในข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๒๕	๑๓	๕๒.๐๐
ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๕	๑๑	๓๑.๔๓
ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๓	๑	๗.๖๙
ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต	๓๔	๑๒	๓๕.๒๙
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖	๑	๖.๒๕
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบริการสาธารณะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๓	-	๐.๐๐
รวม	๑๒๖	๓๘	๓๐.๑๖

๓. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖	๔๖.๑๕	-	-	๗	๕๓.๘๕	-	-	-	-	๑๓	๑๐๐
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒	๑๘.๑๘	๗	๖๓.๖๔	๒	๑๘.๑๘	-	-	-	-	๑๑	๑๐๐
ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑๐๐
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๙	๗๕.๐๐	-	-	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	๑๒	๑๐๐
ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	๑	๑๐๐	-	-	-	-	๑	๑๐๐
ด้านการพัฒนาบริการสาธารณะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	-	-	-	-	๑	๑๐๐	-	-	-	-	๑	๑๐๐
รวม	๑๘	๔๗.๓๖	๗	๑๘.๔๒	๑๔	๓๖.๘๔	-	-	-	-	๓๘	๑๐๐

สรุป

โครงการที่ได้ดำเนินการ รอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ –เดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๒๘ โครงการ
 โครงการที่มีในแผนพัฒนา ปี ๒๕๖๑ ๑๒๖ โครงการ
 คิดเป็นร้อยละ $\frac{๒๘ \times ๑๐๐}{๑๒๖} = ๒๒.๒๓ \%$

๔. บัญชีสรุปโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	ที่มา	
๑	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นตำบลท่าข้าม	๒๕,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๒	โครงการฝึกอบรมเพิ่มจำนวน และทบทวน อปพร.	๖๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๓	โครงการค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้ง	๓๕๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๔	โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๒๐๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๕	โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมทรัพย์สิน (ซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง วงเงินเกิน ๕,๐๐๐ บาท)	๕๐,๐๐๐	๕๗,๙๐๐	ตามข้อบัญญัติ	โอนเพิ่ม ๒๐,๐๐๐ บาท
๖	โครงการศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารการซื้อ หรือ การจ้างของ อบต.ระดับอำเภอ	๑๕,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๗	โครงการค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	๔๘๐,๐๐๐	๗๗,๒๗๙	ตามข้อบัญญัติ	
๘	โครงการติดตั้งผนังกันห้อง บริเวณชั้น ๒ อาคารที่ทำการ อบต.ท่าข้าม	๔๒,๕๐๐	๔๒,๐๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๙	โครงการติดตั้งเหล็กตัดอาคารที่เก็บพัสดุ อบต.ท่าข้าม	๘,๖๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๑๐	โครงการต่อเติมห้องเก็บเอกสาร กองคลัง ที่ทำการ อบต.ท่าข้าม	๑๗๑,๒๐๐	๑๖๔,๐๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๑	โครงการถมดินยกระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบางท่าข้าม หมู่ที่ ๓	๒๓๗,๐๐๐	๒๑๕,๐๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๒	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน ผู้ทำคุณประโยชน์แก่ท้องถิ่น และศึกษาดูงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๒๐๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๑๓	โครงการออกหน่วยบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่	๑๕,๐๐๐	๕๗๖	ตามข้อบัญญัติ	
รวม		๑,๘๕๔,๓๐๐	๕๕๖,๗๕๕		

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	ที่มา	
๑	โครงการจัดทำป้ายจราจร กระจกโค้ง ป้ายเตือน ฯลฯ บริเวณจุดเสี่ยง	๑๒,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๒	โครงการปรับปรุงถนนสายบ้านนายชมเขย หมู่ที่ ๔	๓๔๐,๐๐๐	๓๑๑,๕๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๓	โครงการก่อสร้างถนน คสล.สายปากบางท่าข้าม - หมอนล่าง หมู่ที่ ๓	๑,๔๑๒,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๔	โครงการปรับปรุง ถนนสายท่าดิ่งชั้น (บ้านยายแดง) หมู่ที่ ๕	๙๘๔,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๕	โครงการก่อสร้างถนน คสล.สายพุนพินใต้-บางปลา หมู่ที่ ๑	๘๘๒,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๖	โครงการซ่อมแซมถนนลาดยางสายบริเวณชุมชนหนองหัว หมู่ที่ ๑	๒๙๔,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๗	โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำ คสล. แบบตัวยู ถนนสายบ้านนาศรีสงคราม หมู่ที่ ๔	๑,๑๘๗,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๘	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายซอยศาลาเอนกประสงค์ หมู่ที่ ๕	๘๖๒,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๙	โครงการซ่อมแซมถนนสวนสาธารณะ(บริเวณที่ล้างรถขยะ) บ้านท่าดิ่งชั้น หมู่ที่ ๕	๑๕๗,๐๐๐	๑๕๖,๐๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๐	โครงการก่อสร้างถนน คสล.สายบางบอน - ดิ่งชั้น หมู่ที่ ๖	๑,๐๒๙,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	อยู่ระหว่างผูกพันสัญญา
๑๑	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางสายบางอ้อ - ไทรงาม หมู่ที่ ๗	๑,๖๓๘,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
รวม		๘,๗๙๗,๐๐๐	๔๖๗,๕๐๐		

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	ที่มา	
๑	โครงการเศรษฐกิจพอเพียง	๓๐,๐๐๐	๑๕,๔๖๖	ตามข้อบัญญัติ	
รวม		๓๐,๐๐๐	๑๕,๔๖๖		

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	ที่มา	
๑	โครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียน	๙๐๐,๐๐๐	๘๖๔,๐๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๒	โครงการจัดหาอาหารกลางวัน และอาหารเสริม(นม)สำหรับเด็กเล็กและเด็กปฐมวัย	๖๘๑,๓๘๕	๕๗๓,๐๘๖.๗๒	ตามข้อบัญญัติ	
๓	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบริหารสถานศึกษา	๗๖๐,๔๐๐	๕๙๑,๔๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๔	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	๖๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๕	โครงการส่งเสริมการจัดงานประเพณีวันสงกรานต์	๕๐,๐๐๐	๓๓,๔๕๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๖	โครงการบริหารจัดการงานพระราชพิธี/รัฐพิธี อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี (อุดหนุนที่ทำการปกครอง อ.พุนพิน)	๑๕,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๗	โครงการจัดการแข่งขันกีฬา อบต.	๑๕๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
๘	โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕,๗๔๐,๘๐๐	๕,๔๕๙,๖๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๙	โครงการเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑,๑๕๒,๐๐๐	๑,๒๘๒,๔๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๐	โครงการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๗๘,๐๐๐	๗๘,๐๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๑	โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด cctv หมู่ที่ ๑,๓,๔,๕,๖ และ หมู่ที่ ๗	๑๐๐,๐๐๐	๙๘,๐๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
๑๒	โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน ช่วงเทศกาล	๔๐,๐๐๐	๓,๘๐๐.๐๐	ตามข้อบัญญัติ	
รวม		๙,๑๗๗,๑๖๐	๘,๙๘๓,๗๓๖.๗๒		

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ			หมายเหตุ
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	ที่มา	
๑	โครงการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว	๓๐,๐๐๐	-	ตามข้อบัญญัติ	
รวม		๓๐,๐๐๐	-		

๕.วิธีการประเมิน

๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลทั้ง ๖ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๖๐ คน

๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินระหว่างปีงบประมาณ สำรองในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. บ้านพุนพินใต้	๑๐
๒. บ้านบางท่าข้าม	๑๐
๓. บ้านค้อกลาง (นาศรีสงคาม)	๑๐
๔. บ้านท่าตลิ่งชัน	๑๐
๕. บ้านท่าตะเภา	๑๐
๖. บ้านคู้ยง	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๖๐ คน

๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด

๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

ประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๖๐)

- ๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๘๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๘๐๑ - ๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๖๐๑ - ๕,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๕,๔๐๐ \text{ คะแนน})$$

๖. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๓๒ คน
 ๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๒๘ คน

๒. อายุ

- ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน
 ๒.๒ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ คน
 ๒.๓ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน
 ๒.๔ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน
 ๒.๕ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน
 ๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน

๓. การศึกษา

- ๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๑๖ คน
 ๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ คน
 ๓.๓ ปวช./ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน
 ๓.๔ ปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน
 ๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
 ๓.๖ อื่น ๆ จำนวน - คน

๔. อาชีพ

- ๔.๑ รับราชการ จำนวน ๒ คน
 ๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ คน
 ๔.๓ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน
 ๔.๔ รับจ้าง จำนวน ๑๓ คน
 ๔.๕ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๔ คน
 ๔.๖ เกษตรกร จำนวน ๑๕ คน
 ๔.๗ อื่น ๆ จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

ในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒	๓๖.๖๗	๓๐	๕๐.๐๐	๘	๑๓.๓๓
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๕	๒๕.๐๐	๒๙	๔๘.๓๓	๑๖	๒๖.๖๗
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗	๒๘.๓๓	๒๓	๓๘.๓๓	๒๐	๓๓.๓๓
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๒	๒๐.๐๐	๒๙	๔๘.๓๓	๑๙	๓๑.๖๗
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘	๓๐.๐๐	๒๐	๓๓.๓๓	๒๒	๓๖.๖๗
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๒๑.๖๗	๓๔	๕๖.๖๗	๑๓	๒๑.๖๗
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๖	๒๖.๖๗	๓๑	๕๑.๖๗	๑๓	๒๑.๖๗
๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๒	๒๐.๐๐	๓๓	๕๕.๐๐	๑๕	๒๕.๐๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙	๑๕.๐๐	๓๘	๖๓.๓๓	๑๓	๒๑.๖๗

สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละ
ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (เช่น โครงการก่อสร้างโรงจอดรถ อบต.ท่าข้าม)

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๓๖๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๕๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๕๙
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๕๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๓๗
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๘๓
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๙๖
รวม	๓,๓๐๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น โครงการก่อสร้างภายในเขตตำบล)

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๕๐๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๓๘๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๖๙
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๖๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๘
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๔๘
๖. การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๙๐
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๔๐๑
รวม	๓,๓๗๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต (เช่น ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา อาหารเสริม (นม) โรงเรียน)

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๕๐๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๓๙๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๓๘๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๓๘๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๔
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๔๐
๖. การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๙๑
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๓๙๙
รวม	๓,๔๑๖

๗. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปรากฏว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๒๔.๘๒ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔๙.๔๔ และไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๒๕.๗๔

➤ **ระดับพอใจ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา**

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๖๓.๕๒ (การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๖๑.๒๕ (ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

➤ **ระดับพอใจ ตามประเด็นการพัฒนา**

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๖๖.๔๔ (ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๕๖.๙๔ (มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม)

๘. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๔

๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของตำบลเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามมีดำเนินโครงการโดยประชาชนได้รับประโยชน์ที่จากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะโครงการในแผนพัฒนาสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) จำนวน ๑๒๖ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการ/กิจกรรม/งาน ที่ผ่านการประชาคมท้องถิ่นและประชาคมระดับตำบลแล้ว ทั้งนี้ตำบลสามารถตั้งงบประมาณและอนุมัติงบประมาณโครงการฯ ที่จะดำเนินการได้ ๓๘ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๖ สามารถดำเนินการโครงการฯ ได้ทั้งหมด ๒๘ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๓ จากงบประมาณรายจ่ายที่อนุมัติงบประมาณแล้ว และยังไม่ดำเนินการตามภารกิจที่ได้ตั้งไว้ จำนวน ๓๗ โครงการฯ

๙. ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร เช่น ประชาชนยังไม่เข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและไม่มีความรู้เกี่ยวกับงาน/กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการ
๒. ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้การดำเนินการบางโครงการเป็นไปด้วยความล่าช้า
๓. ประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ยังไม่เข้าใจระบบขั้นตอนการทำงาน ของ องค์กร ทำให้การทำงานร่วมกันไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
๔. การดำเนินงานที่ไม่มีระเบียบมารองรับ ทำให้ไม่สะดวกดำเนินการช่วยเหลือประชาชนได้ดีเท่าที่ควร

๑๐. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ดังนี้

- ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้น

๓ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง

๔ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว